

# ERA BENELUX S'ARME POUR AFFRONTER L'AVENIR

## ERA BENELUX: SUPERIOR STANDARDS IN REMANUFACTURING

ERA Benelux de Gullegem a récemment connu quelques changements. L'entreprise, proposant une vaste offre de remanufacturing de compresseurs de climatisation, crémaillères de direction, pompes de direction, distributeurs d'allumage, cardans, joints homocinétiques, démarreurs, alternateurs, étriers de frein et colonnes de direction EPS, a investi dans un nouvel 'Enterprise Resource Planning' (ERP). Le centre de test a aussi été complété et de nouveaux bureaux sont en construction. La firme a, en outre, amené ses produits de qualité à un niveau encore meilleur, sous le slogan 'Superior standards in remanufacturing'.



### NORMES SUPERIEURES

"L'image du remanufacturing est toujours teintée d'une impression d'occasion", estime Stefaan Vandebussche d'ERA Benelux. "Cela est dû aux entreprises 'spray & pray', existant hélas toujours. Un label de qualité européen serait donc une bénédiction. En attendant, nous ne sommes pas restés inactifs, et ERA Benelux a défini ses propres normes de qualité après une étude indépendante."

### Etude de qualité

Il y a trois ans, ERA Benelux a fait réaliser une étude de qualité comparative par une instance indépendante. Cette dernière a contrôlé quelques produits de diverses entreprises de remanufacturing et a comparé leur qualité à celle des produits d'ERA Benelux.

"L'étude a révélé que nos produits équivalaient à ceux de quelques valeurs sûres du secteur", explique Stefaan Vandebussche. "Pour ERA Benelux, être compétitif ne suffisait toutefois pas."

Nous voulons nous élever un cran plus haut en matière de qualité."

### Exigences de qualité supplémentaires

Pour atteindre ce niveau de qualité supérieur, ERA Benelux a posé des exigences de qualité supplémentaires à ses sous-traitants. "Il s'agit de détails comme le type de graisse ou des contrôles supplémentaires, mais ils font la différence en termes de qualité supérieure", assure Stefaan Vandebussche.

### Centre de test

"Pour pouvoir satisfaire à ces exigences supplémentaires, nous disposons de notre propre centre de test. Nous pouvons par exemple y mettre des crémaillères de direction sur le banc de test pour voir si elles répondent à nos exigences de qualité."

### INVESTIR DANS L'AVENIR

#### Anticiper

Pour tenir bon dans le climat économique actuel, l'entreprise ERA suit les évolutions des produits de près.

"Nous avons ainsi constaté il y a quelque temps que le marché des systèmes de direction hydrauliques stagnait après avoir atteint son apogée", souligne Stefaan Vandebussche. "Nous avons donc commencé il y a quelques années déjà à étendre notre offre avec des pompes de direction électro-hydrauliques et des systèmes de direction électriques."

Pour ces derniers, nous avons trouvé un partenaire très fiable. Nous proposons ainsi aujourd'hui 50 applications de colonnes de direction électriques et douze applications de crémaillères de direction électriques."



### 'Enterprise Resource Planning'

L'investissement dans un nouvel 'Enterprise Resource Planning' (ERP) fait aussi partie du plan pour être prêt pour l'avenir. "Avec le nouveau système que nous avons implémenté récemment, la logistique et la comptabilité ont été intégrées", raconte fièrement Stefaan Vandebussche. "Nous pouvons ainsi toujours tracer nos produits, même au sein du processus de remanufacturing, gérer la consigne, imprimer les données de transport directement sur des étiquettes, etc."

### Nouveaux bureaux

Les serveurs pour notamment le nouvel ERP ont été soigneusement rassemblés dans l'un des nouveaux locaux chez ERA Benelux. "Sur notre site actuel, nous avons décidé de doubler les bureaux", explique Stefaan Vandebussche. "Au-dessus des bureaux originaux vient un deuxième étage avec autant de bureaux, parmi lesquels le local pour les serveurs. Pendant les travaux, nous allons en profiter pour rafraîchir aussi les bureaux du bas."

### CONSEIL POUR LES GARAGES

Le gérant d'ERA Benelux termine, enfin, par un conseil pour les garages utilisant les produits reconditionnés. "Les groupes de produits que nous proposons via votre distributeur sont exigeants sur le plan technique."

Ils font en général partie de systèmes fermés où il ne peut pas y avoir de maillons faibles. Pour le montage d'une crémaillère de direction hydraulique reconditionnée par exemple il faut donc rincer tout le système de direction. Le produit peut ainsi fonctionner de manière optimale, et vous pouvez bénéficier de la garantie valable sur le produit reconditionné."



SUPERIOR STANDARDS IN REMANUFACTURING

### ERA BENELUX

Drieslaan 78  
8560 Gullegem  
Tél.: 056/43.93.00  
Fax: 056/22.04.49  
[info@erabenelux.be](mailto:info@erabenelux.be)  
[www.erabenelux.be](http://www.erabenelux.be)